

Die Kompetenzagentur steht für eine verlässliche Qualität ihrer Beratung und Angebote. Interne Qualitätsüberprüfungen und Transparenz der Arbeit sind dabei grundlegend.



## TRANSPARENZ, QUALITÄT UND VERBINDLICHE STRUKTUR

Der Beratungsbeginn unterliegt einer VERBINDLICHEN STRUKTUR. In der Weiterführung erfolgt die Variation des Angebotes der Kompetenzagentur, je nach Bedarf und individueller Situation der Jugendlichen.

Die MITARBEITERINNEN der Kompetenzagentur besuchen regelmäßig Fortbildungen, sind Case-Management zertifiziert und verfügen über weitere Zusatzqualifikationen. Diese sind auf der Homepage zu finden. In der Kompetenzagentur ist die Personalfuktuation gering – gesammeltes Wissen und Erfahrung verbleiben in der Agentur.

Die ANALYSEVERFAHREN werden stetig auf ihre Nutzbarkeit und Sinnhaftigkeit geprüft. Zur Zeit der Entstehung der Kompetenzagentur in 2002 waren Analysen kaum verbreitet, was zur Entwicklung einer eigenen Potentialanalysewoche führte. Diese wurde bundesweit publiziert. Das Angebot hat sich über die Jahre maßgeblich verändert: es sind viele Analysen verfügbar. Sie sind sich in den betrachteten Dimensionen ähnlich, unterscheiden sich jedoch maßgeblich in Schwerpunkten, Dimensionstiefe, Ergebnisdarstellung, Personaleinsatz und Preissegment.

Die Kompetenzagentur reagiert gleichfalls auf sich VERÄNDERNDE BEDARFE der jungen Menschen: Individualangebote, wie z. B. ein Online-e-Trainer oder die Kurzzeit-Nachhilfe, ergänzen das Portfolio.

Die SOFTWARE LUMIA ist ein von der Kompetenzagentur entwickeltes Programm zur Strukturierung, Erfassung und Evaluation der Beratungs-



arbeit. Sie dient der Dokumentation, Überprüfung, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung des Beratungsangebots. LUMIA bietet u. a.:

- die standardisierte Erfassung von Stammdaten sowie die Erfassung und Kommentierung aller für eine Person erbrachten Leistungen
- einen ständigen Überblick über Kunden und deren Beratungsphasen und die Erfassung der Eingangs- und der Beendigungssituation
- die qualifizierte Auswertung erbrachter Leistungen: nach Beraterin, Zeitraum, zuführender Clearingstelle und nach Verbleiben sowie die differenzierte Auswertung für Quartals- und Jahresberichte

Mit Hilfe der Software werden die nicht auf den ersten Blick ersichtlichen facettenreichen Leistungen der Beratung und Begleitung abgebildet.

Auf der HOMEPAGE der Kompetenzagentur werden einige generierte Statistiken veröffentlicht: Fallzahlen, Zugänge, Verbleibe und weitere Auswertungen aus verschiedenen Blickwinkeln geben Auskunft über die Arbeit und sorgen für Transparenz.

Neben den Sprungbriefen, der Soforthilfe und den Statistiken stehen auf der Homepage Informationen zur Arbeit und Bilder von Veranstaltungen der Kompetenzagentur zum Download bereit.

Die Kompetenzagentur Braunschweig bietet Analyseverfahren, Beratung und Begleitung sowie Praxiserfahrungen. Sie arbeitet mit Schulabgängern\* und Berufsstartern\* zwischen 15 und 27 Jahren, die bei der Verwirklichung ihrer beruflichen Ziele Unterstützung in Anspruch nehmen wollen. Die Agentur besteht seit 2002. Sie ist Teil der ineinandergreifenden, flexiblen Unterstützungskette der Stelle Jugendsozialarbeit des Fachbereiches Kinder, Jugend und Familie: Kommunale Schulsozialarbeit – Koordinierungsstelle Schulverweigerung – Kompetenzagentur – Kompetenzagentur PLUS+ – Pro-Aktiv-Center – Praxisklassen – Schulabgängerbefragung. Folgende Informationsblätter sind erhältlich:

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| ① Case-Management/Case-Work  | ⑤ Verbindung zu Wirtschaft        |
| ② KompetenzagenturPLUS+  | ⑥ Marketing für Berufsstarter*    |
| ③ Berufseignungsanalyse, Biografisches Interview, Leistungsermittlung junge Zugewanderte | ⑦ Clearingstellen                 |
| ④ Bewerbungsbegleitung   | ⑧ Transparenz, Qualität, Struktur |

kompetenzagentur@braunschweig.de

