

Das CASE-MANAGEMENT ist ein Verfahren, mit dem Leistungen für und mit dem Kunden geplant und koordiniert werden. Der Umsetzungsprozess wird währenddessen kontrolliert. Das CASE-WORK ergänzt dieses Verfahren durch Elemente der klassischen Einzelfallhilfe.

# 1

## CASE-MANAGEMENT/CASE-WORK

Das von der Kompetenzagentur angewandte CASE-MANAGEMENT orientiert sich an den Biographien der Jugendlichen und ihrer aktuellen Lebenssituation. Die Vorstellungen der Jugendlichen sind mit ihren aktuellen Möglichkeiten nicht immer deckungsgleich. Daher erfolgt die Vermittlung in vorhandene Angebote mit Hilfe des CASE-MANAGEMENTS. Ergänzend werden die Jugendlichen im Sinne des CASE-WORK beraten und begleitet.

Das CASE-MANAGEMENT/CASE-WORK bei der Kompetenzagentur ist:

- system- und rechtskreisübergreifend, langfristig und individuell

Je nach Bedarf und Situation bedeuten CASE-MANAGEMENT/CASE-WORK bei der Kompetenzagentur:

- die Feststellung von Vorstellungen, Zielen und Wünschen
- die Aktivierung des selbstständigen Handelns durch Förderung der Erbringung von Eigenleistungen
- die Stärkung der Eigenverantwortung und der Selbsthilfepotentiale
- die Erarbeitung von schulischen und beruflichen Perspektiven
- die Entwicklung von Bewerbungspaketen
- die Planung der Erreichung der Ziele in kleinschrittiger, zeitnaher und jugendgerechter Form

- das Anstoßen von Reflexionen bei häufigen Zielveränderungen
- die persönliche Begleitung der Jugendlichen bis zur Zielerreichung
- die Begleitung zu Behörden und anderen Einrichtungen
- die Vermittlung der Jugendlichen an passende Angebote und Anbieter
- die Aktivierung und Nutzung vorhandener Ressourcen des Elternhauses und des sozialen Umfeldes
- das Anbieten verschiedener Kompetenzfeststellungsverfahren

Aufgrund der ausgeprägten Personalbeständigkeit verfügen die Mitarbeiterinnen über umfassendes und situativ einsetzbares Erfahrungswissen. Neben berufsbezogenen Fortbildungen sind alle nach DGCC Case-Management zertifiziert.

Die Kompetenzagentur Braunschweig bietet Analyseverfahren, Beratung und Begleitung sowie Praxiserfahrungen. Sie arbeitet mit Schulabgängern\* und Berufsstartern\* zwischen 15 und 27 Jahren, die bei der Verwirklichung ihrer beruflichen Ziele Unterstützung in Anspruch nehmen wollen. Die Agentur besteht seit 2002. Sie ist Teil der ineinandergreifenden, flexiblen Unterstützungskette der Stelle Jugendsozialarbeit des Fachbereiches Kinder, Jugend und Familie: Kommunale Schulsozialarbeit – Koordinierungsstelle Schulverweigerung – Kompetenzagentur – Kompetenzagentur PLUS – Pro-Aktiv-Center – Praxisklassen – Schulabgängerbefragung.

Folgende Informationsblätter sind erhältlich:

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ① Case-Management/Case-Work  | ⑤ Verbindung zu Wirtschaft     |
| ② KompetenzagenturPLUS   | ⑥ Marketing für Berufsstarter* |
| ③ Berufseignungsanalyse, Biografisches Interview, Leistungsermittlung junge Zugewanderte | ⑦ Clearingstellen              |
| ④ Bewerbungsbegleitung   | ⑧ Transparenz und Qualität     |

kompetenzagentur@braunschweig.de

