

Die Kompetenzagentur steht für eine verlässliche Qualität ihrer Beratung und Angebote. Interne Qualitätsüberprüfungen und Transparenz der Arbeit sind dabei grundlegend.



## TRANSPARENZ UND QUALITÄT

Der Beratungsbeginn unterliegt einer VERBINDLICHEN STRUKTUR. In der Weiterführung erfolgt die Variation des Angebotes der Agentur, je nach Bedarf und individueller Situation der Jugendlichen.

Die MITARBEITER\*INNEN der Kompetenzagentur besuchen regelmäßig Fortbildungen und verfügen über Zusatzqualifikationen. Die Personalfluktuation ist gering – gesammeltes Wissen und Erfahrung verbleiben in der Agentur.

Die ANALYSEVERFAHREN werden immer wieder auf ihre Nutzbarkeit und Sinnhaftigkeit geprüft. Bei Entstehung der Agentur waren Analysen kaum verbreitet, was zur internen Entwicklung der Potentialanalysewoche führte. In Form einer Publikation hat die Kompetenzagentur diese Analyse bundesweit vermarktet. Das Angebot an Analysen hat sich über die Jahre maßgeblich verändert, so dass bei Bedarf neue Verfahren eingesetzt werden können.

Die SOFTWARE LUMIA ist ein von der Kompetenzagentur entwickeltes Programm zur Strukturierung, Erfassung und Auswertung der Beratungsarbeit. LUMIA bietet zudem die Möglichkeit der Evaluation der Arbeit. Sie dient der Dokumentation, Überprüfung, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung des Beratungsangebots. LUMIA bietet u. a.:

- die standardisierte Erfassung von Stammdaten sowie die Erfassung und Kommentierung aller für eine Person erbrachten Leistungen



- einen ständigen Überblick über Kunden und deren Beratungsphasen und die Erfassung der Eingangs- und der Beendigungssituation
- die qualifizierte Auswertung erbrachter Leistungen: nach Berater\*in, Zeitraum, zuführender Clearingstelle und nach Verbleiben sowie die differenzierte Auswertung für Quartals- und Jahresberichte

Die nicht auf den ersten Blick ersichtlichen facettenreichen Leistungen der Beratung und Begleitung können mit Hilfe von LUMIA abgebildet werden.

Auf der HOMEPAGE der Agentur werden einige über LUMIA generierte Statistiken veröffentlicht: Fallzahlen, Zugänge zur Agentur, Verbleibe und weitere Auswertungen aus verschiedenen Blickwinkeln geben Auskunft über die Arbeit und sorgen für Transparenz.

Neben den Sprungbriefen, der Soforthilfe und den Statistiken stehen auf der Homepage Informationen zur Arbeit und Bilder von Veranstaltungen der Kompetenzagentur zum Download bereit.

Die Kompetenzagentur Braunschweig bietet Analyseverfahren, Beratung und Begleitung sowie Praxiserfahrungen. Sie arbeitet mit Schulabgängern und Berufsstartern zwischen 15 und 27 Jahren, die bei der Verwirklichung ihrer beruflichen Ziele Unterstützung in Anspruch nehmen wollen. Die Agentur besteht seit 2002. Sie ist Teil der ineinandergreifenden, flexiblen Unterstützungskette der Stelle Jugendsozialarbeit des Fachbereiches Kinder, Jugend und Familie: Kommunale Schulsozialarbeit – Koordinierungsstelle Schulverweigerung – Kompetenzagentur – Kompetenzagentur PLUS – Pro-Aktiv-Center – Praxisklassen – Schulabgängerbefragung.

Folgende Informationsblätter sind erhältlich:

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ① Case-Management/Case-Work  | ④ Bewerbungsbegleitung        |
| ② Kompetenzagentur PLUS  | ⑤ Verbindung zu Wirtschaft    |
| ③ Berufeignungsanalyse,<br>Arbeitsweltorientierte Fähigkeitsanalyse,<br>Leistungsermittlung junge Zugewanderte | ⑥ Marketing für Berufsstarter |
|  | ⑦ Clearingstellen             |
|  | ⑧ Transparenz und Qualität    |

kompetenzagentur@braunschweig.de

